

若年労働者とのコミュニケーションや職場定着の悩みを抱える経営者・管理監督者の皆様へ

 厚生労働省委託事業 令和5年度

建設事業者のための **雇用管理研修**

**コミュニケーションスキル等向上コース**

のご案内

受講料無料

テキスト無料配布

- 次世代を担う人材を育てていくためのコミュニケーションスキル
- 若年労働者と熟練労働者が円滑なコミュニケーションを取りながら働くことのできる環境づくりの手法
- 技術や技能を習得する前に離職する若年者の多い建設業の職場におけるモチベーション維持向上の手法

建設業では高齢化が進行しており、就業者に占める高年齢層(55歳以上)の割合が3分の1を超えています。少ない若手の離職を防ぎ、育てるためには、コミュニケーションを良くしていかなければなりません。昔ながらの「背中を見て学べ」ではパワハラとも取られる時代となったのです。

本講座では、動機付け面接法をベースとして、初心者でもわかりやすい「12の落とし穴」と「4つの基本スキル」「4つのプロセス」「4つの精神」を事例を通じて学んでいただきます。

#### 【主な講習内容】

##### 1.建設業界の背景及び概要 編

- (1) 建設業への期待と構造的課題
- (2) 建設業に求められる働き方改革
- (3) 若年層の「働くこと」の意識

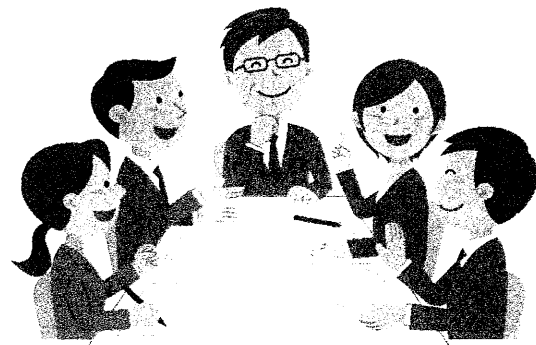
##### 2.事例 編

- アイスブレイク…コミュニケーションをとるための工夫
- 事例検討①「現場監督から相談を受けた所長の対応」
- 事例検討②「作業員と衝突しがちな部下についての相談」
- 事例検討③「辞めたい部下からの相談」

グループワークで学ぶ  
働きやすい職場づくりのためのコミュニケーションスキル

#### 【受講者の声】

- 職長、事務職、営業職といった様々な立場の参加者と意見交換することで、新たな学びを得ることができた。
- 部下からの相談対応が間違っていたことに気づかされた。
- 社内でもグループワークを行って、世代間のギャップをなくしていきたい。



**奈良開催** [定員:10名] 13:00~16:30

奈良市 【開催日】 12/8(金)

【会場】 エルトピア奈良 (奈良労働会館)  
会議室B

【住所】 奈良市西木辻町 93-6

◆研修終了後、修了証を交付(PDFファイル)します。

※参加者名及び企業名は厚生労働省へ提出します。

※詳細なカリキュラムは専用 Web サイトをご確認ください。

詳細・お申込みは専用Webサイトへ

専用Webサイト

<https://koyoukanri.chosakai.jp>

※ キャンセルの際は事前にご連絡ください。

※ 体調不良等、急なご事情であれば当日でも結構です。



お問合せ先  
株式会社 労働調査会

〒170-0004

東京都豊島区北大塚 2-4-5 調査会ビル

TEL 03-3915-7221